

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ «ЦКР «Синьковский»
Н.В.Камаева
«01» сентября 2021г.



Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения «Центр Культурного Развития «Синьковский» и его филиалов

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством. «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171 -ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального бюджетного учреждения «Центр Культурного Развития «Синьковский» и его филиалов (далее — ЦКР).

Общие правила посещения ЦКР и его филиалов посетителями.

1. Посетитель ЦКР вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в ЦКР и его филиалах;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к администратору ЦКР;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации или администратора, к заместителю руководителя по вопросам безопасности.

2. Посетитель ЦКР и его филиалов должен:

- предъявлять для осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника службы безопасности или администрации ЦКР ;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

— в случае причинения ущерба ЦКР его филиалам вследствие порчи имущества возместить

причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ЦКР. стоимости доставки и установки указанного имущества:

— выполнять законные требования администрации ЦКР и сотрудников службы безопасности, соблюдать порядок и чистоту на территории ЦКР и его филиалов:

— оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в классы для занятий и танцевальные залы;

— соблюдать правила пользования гардеробом Муниципального бюджетного учреждения ЦКР «Синьковский» и его филиалов (Приложение № 1)

— соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2);

- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ЦКР и его филиалов (Приложение № 3).

3. Посетителям ЦКР запрещается:

— проходить в здание ЦКР и его филиалы в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;

— находится в помещении ЦКР его филиалах и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

— приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества.

— курить в здании ЦКР и его филиалах и прилегающей территории, кроме специально отведённого места.

— пользоваться в помещении ЦКР и его филиалах огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

— проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

— делать сотрудникам ЦКР и его филиалам предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

— проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ЦКР и его филиалов без особого разрешения:

— посещать ЦКР и его филиалы после 22.00;

нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ЦКР и его филиалов и других посетителей;
- посещать ЦКР и его филиалы с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе ЦКР и его филиалы с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях ЦКР и его филиалы запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ЦКР, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ЦКР;

— выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений **ЦКР и его филиалов:**

- использовать площади и территории ЦКР и его филиалов без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация **ЦКР и его филиалы вправе:**

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ЦКР и его филиалов без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами ЦКР и его филиалов;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ЦКР и его филиалам, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники ЦКР и его филиалов не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию ЦКР и его филиалы на личном автотранспорте

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ЦКР и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.: №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на территорию ЦКР на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции ЦКР и его филиалов.

Без письменного разрешения въезд на территорию ЦКР разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ЦКР с соответствующей записью в журнал.

Правила пользования гардеробом Муниципального бюджетного учреждения Центр культурного развития «Синьковский»

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб Муниципального бюджетного учреждения Центр культурного развития «Синьковский» (далее ЦКР) от посетителей и сотрудников ЦКР (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб ЦКР предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.
2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки.
3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.
4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие не относящиеся к категории одежды вещи.
5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.
6. Администрация ЦКР не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация ЦКР не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.
8. Номерной жетон является собственностью ЦКР. В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон пользователь возмещает ЦКР причиненный ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости, согласно инвентарной ведомости ЦКР.
9. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны:**

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе:**

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ЦКР.
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено:**

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ЦКР

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований ЦКР (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу ЦКР, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в ЦКР ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах ЦКР.
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации ЦКР.
9. Запрещается выносить за пределы ЦКР имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиций костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами ЦКР.
10. Запрещается использовать площади и территории ЦКР без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, администрация ЦКР имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в ЦКР, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).
13. Перед началом, во время и по окончании занятий в ЦКР, полную ответственность за жизнь и здоровье участников коллектива несут руководители творческих коллективов, до момента передачи детей родителям или законным представителям.
14. После окончания занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников несут родители или другие их законные представители.